

Gesprek 1 – in het bedrijf

Doel:

- Kennismaken met elkaar en met continu verbeteren in het bedrijf.
- Delen van issues en oplossingen bedenken voor twee van die issues

Vorbereiding:

- **Beiden:** schrijf 2 issues op waar je tegen aan loopt bij het continu verbeteren die je aan zou willen pakken.
- **Beiden:** bekijk [de video](#) van 3 minuten over intervisie
- **Bedrijf:** ontvang de schoolleider / schoolcoach in je kantoor en start met een kop koffie. Zorg voor een rustig plekje waardoor je met aandacht naar elkaar kunt luisteren.

Uitvoering:

- **Persoonlijke kennismaking (20 minuten).** Gebruik hiervoor over en weer de volgende vragen:
 - Wat is je achtergrond?
 - Wat is je huidige rol?
 - Waarom ben je deze rol gaan doen?
 - Waarom doe je mee aan dit mentoringprogramma?
- **Issues (10 minuten).** Deel allebei 2 issues waar je tegen aan loopt bij het continu verbeteren.
- **Werkvloerbezoek (30 minuten).** Breng een bezoek aan de werkvloer. Laat op verschillende plaatsen zien wat jullie doen aan continu verbeteren. Toon bijvoorbeeld:
 - *Lean:* verbeterborden van verschillende teams, uitkomsten van kaizens, werkinstructies, kanban-borden, etc.
 - *Agile-scrum:* scumborden, uitkomsten van retrospectives, back-logs, etc.

Vertel ondertussen hoe je bedrijf werkt aan continu verbeteren. Hoe dat gestart is, wat het effect is.

Gesprek 1 – in het bedrijf (vervolg)

- Uitvoering:** ▪ **Samen nadenken** (50 minuten). Ga terug naar het kantoor en pak de issues die jullie gedeeld hebben er weer bij. Vat twee problemen met 'continu verbeteren' bij de horens:
- 1 van de schoolleider + 1 van de manager óf
1 van de schoolcoach + 1 van de Scrum- master/Agile-coach/etc.
- Loop deze 1 voor 1 door in twee stappen:
- *Intervisie*. Dit doe je in drie rondes:
 - De persoon die de issue heeft opgeschreven legt uit wat de issue is
 - De andere persoon stelt daarna verduidelijkende vragen (geef nog géén oplossingen)
 - Daarna ga je samen nadenken over hoe je dit probleem zou kunnen oplossen. Geef voorbeelden, onderzoek verschillende opties.
 - *Persoonlijk experiment*. De persoon die de issue inbracht sluit af met een samenvatting: wat ga ik doen om deze issue op te lossen? Die stap zal nieuw zijn en mag een beetje oncomfortabel aanvoelen, vandaar 'persoonlijk experiment'.
- **Check-out** (5 minuten): evalueer samen kort het gesprek. Wat heb je eraan gehad? En check nog even of de volgende afspraak goed in de agenda's staat.

Gesprek 1 – video

